MERZ AESTHETICS® Italia

Merz Aesthetics Italia s.r.l. – Via F. Filzi, 25/A – 20124 Milano – Tel: +39 02 66989111 – Fax: +39 02 67391275

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679
Per invio materiale informativo

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Titolare del trattamento

Merz Aesthetics Italia S.r.l.
Via F. Filzi, n. 25/A – 20124 Milano (MI)
E-mail: privacy-MA@merz.it

Data Protection Officer (DPO)
Avv. Vera Cantoni
Via Turati 26, 20121, Milano (MI)
dpo-MA@merz.it

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dal Titolare possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (quali, ad esempio, nome e cognome, data di nascita, ecc.);
- Dati di contatto (quali, ad esempio, domicilio professionale, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono, ecc.);
- Dati relativi alla professione svolta dall'interessato (quali, ad esempio, dati relativi all'iscrizione ad un albo professionale, ecc.);
- Dati relativi alle interazioni individuali con le comunicazioni e-mail inviate dal Titolare, anche raccolti mediante tracking pixel (quali apertura dei messaggi, data, ora, click sui link e numero delle aperture).

3. Liceità e finalità del trattamento

3.1 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

a. Attività di marketing attraverso l'invio a mezzo e-mail di newsletter di informazione scientifica ovvero materiale informativo, anche mediante l'utilizzo di tracking pixel per monitorare individualmente le interazioni dei destinatari con le comunicazioni inviate (quali l'apertura dei messaggi, la data, l'ora e il numero delle aperture), al fine di valutare l'efficacia delle campagne di comunicazione e migliorarne i contenuti e le modalità di invio e anche attraverso chiamate con operatore.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:
Per la finalità: a, fino a 24 mesi dal rilascio del consenso, fatto salvo l'esercizio del diritto di cancellazione/ revoca del consenso da parte dell'interessato.

3.2 Finalità per il perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR)

Laddove necessario il trattamento dei dati personali è finalizzato alla tutela di un legittimo interesse nostro o di terzi. Ciò avverrà solo a condizione che non prevalgano i diritti dell'interessato. Il trattamento includerà le finalità seguenti, in particolare:

a. Elaborazione di statistiche aggregate e anonime relative all'andamento delle campagne di comunicazione e-mail di cui alla finalità 3.1 lett. a) della presente informativa, anche mediante l'utilizzo di tracking pixel, al fine di misurare i tassi complessivi di apertura dei messaggi, valutare le prestazioni generali delle campagne e migliorare l'efficacia e il corretto recapito delle comunicazioni, senza effettuare analisi o monitoraggi riconducibili ai singoli destinatari.

Per la finalità a: i dati vengono aggregati e quindi anonimizzati al momento della raccolta.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR) *

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Uffici ed alle funzioni interne del Titolare medesimo;
- Altre società del Gruppo Merz, operanti nell'ambito della medicina estetica;
- Società e ad operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software e dei cloud, gestione di siti internet e di consulenza informatica;
- Organismi di controllo e di vigilanza;
- Studi legali;
- Società, agenzie e professionisti operanti nei settori della comunicazione e del marketing;
- Pubbliche Amministrazioni, Agenzie ed Enti pubblici nell'adempimento delle loro attività istituzionali.

** Maggiori informazioni sui Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR) sono disponibili presso il Titolare del trattamento dei dati personali ai recapiti sopra indicati.*

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare le comunica che non ha intenzione di trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate.

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex. art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra richiamati. Relativamente alle finalità, per le quali fosse richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro.
I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una e-mail al seguente indirizzo privacy-MA@merz.it.
In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.
Per consentire un più celere riscontro delle Sue richieste formulate nell'esercizio dei su indicati diritti, le stesse potranno essere rivolte al Titolare indirizzando le medesime ai recapiti indicati al punto 1.

7. Diritto di proporre reclamo (ex art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo Internet http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524 oppure inviando comunicazione scritta all' Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (ex art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di consenso dell'interessato

Per altre finalità, per le quali è richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.
Il mancato o parziale consenso **(o la revoca dello stesso)** potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi o delle attività, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato, **e non costituirà pregiudizio o impedimento per le altre finalità (e le attività alle stesse connesse) non coinvolte o interessate espressamente dalla negazione del consenso o non fondate su tale base giuridica.**

Quando i dati non sono più necessari questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili.

9. La fonte da cui hanno origine i dati personali e, se del caso, l'eventualità che i dati provengano da fonti accessibili al pubblico (ex art. 14 paragrafo 2 (f) del GDPR)

Il Titolare ha ottenuto i dati che tratta dalle seguenti fonti: Totoor S.r.l., con sede legale in Via Cusani n. 10, 20121, Milano (MI), tramite banca dati, sulla base del consenso ex art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR al trasferimento a terzi dei contatti dell'Interessato per la finalità di cui sopra. Per maggiori informazioni è possibile contattare il Titolare del trattamento cessionario agli indirizzi

sopra indicati, o il Titolare cedente al seguente indirizzo e-mail: privacy@tootor.it.

10. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

11. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

Milano, 26/10/2026

_____

(Luogo e data)

MERZ AESTHETICS ITALIA S.R.L.
Via Fabio Filzi, 25/A
20124 MILANO
C.F. e P.IVA 13004340967

_____

(Firma (in blu) del Titolare)