

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Per i Clienti e i nuovi contatti

Per noi la protezione dei dati è un argomento molto serio per cui desideriamo informarLa in merito alle modalità con le quali i dati vengono trattati ed ai diritti che Lei può esercitare ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati, in particolare del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche: "GDPR").

1. Titolare del trattamento

Merz Aesthetics Italia S.r.l.

Via F. Filzi, n. 25/A,

20124 Milano (MI)

E-mail: privacy-MA@merz.it

Data Protection Officer (DPO)

Avv. Vera Cantoni

Via Turati 26, 20121, Milano (MI)

dpo-MA@merz.it

2. Le categorie di dati che vengono sottoposti a trattamento

Le categorie di "dati personali" (ex. Art. 4.1 del GDPR) trattati dal Titolare possono essere, a mero titolo esemplificativo ma certo non esaustivo:

- Dati anagrafici e identificativi (quali, ad esempio, nome e cognome, data di nascita, luogo di nascita, nazionalità, codice fiscale, Partita Iva, stato civile, ecc.);
- Dati di contatto (quali, ad esempio, indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.);
- Dati personali relativi alla professione svolta (quali, ad esempio, gli estremi di iscrizioni all'albo professionale) o al ruolo aziendale ricoperto dal referente.

3. Finalità e basi legali del trattamento dei dati personali

3.1 Finalità volte all'adempimento di un obbligo legale (ex art. 6 paragrafo 1 (c) del GDPR)

- a. Adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi ai rapporti giuridici in essere (quali, ad esempio, il Regolamento 1235/2010 sulla "Farmacovigilanza" e il Regolamento UE 2017/745 "MDR").

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per le finalità: a, 10 anni dal termine del rapporto giuridico.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o diverse disposizioni di legge.

3.2 Finalità volte all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (ex art. 6 paragrafo 1 (b) del GDPR)

- a. Adempimento dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi al rapporto in essere;
- b. Adempimento degli obblighi precontrattuali ed esecuzione dei rapporti contrattuali inerenti al rapporto in essere (quali ad esempio, l'acquisto e la consegna di prodotti del Titolare attraverso vari canali, incluso l'e-commerce o gli ordini telefonici);
- c. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti. Si precisa che, qualora la tutela dei diritti non sia direttamente connessa con l'adempimento del contratto stipulato, i connessi trattamenti hanno **come base giuridica il legittimo interesse**, (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR), di tipo cogente.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per le finalità: a, c, 10 anni dal termine del rapporto giuridico.

Questi tempi possono allungarsi in caso di contenzioso o diverse disposizioni di legge.

Per la finalità: b, fino al termine del rapporto giuridico.

3.3 Finalità per il perseguimento di un legittimo interesse (ex art. 6 paragrafo 1 (f) del GDPR)

Laddove necessario il trattamento dei dati personali è finalizzato alla tutela di un legittimo interesse nostro o di terzi. Ciò avverrà solo a condizione che non prevalgano i diritti dell'interessato. Il trattamento includerà le finalità seguenti, in particolare:

- a. Trasmissione dei dati all'interno del gruppo imprenditoriale (Gruppo Merz), operante nel settore della medicina estetica, di cui fa parte il Titolare, per fini amministrativi interni, e, in particolar modo, per la gestione e razionalizzazione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari interni del Gruppo medesimo, nonché per la gestione e la piena operatività della infrastruttura informatica interna.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per la finalità: b, 10 anni dal termine del rapporto giuridico.

3.4 Finalità coperte dal consenso dell'interessato (ex art. 6, paragrafo 1 (a) del GDPR)

Merz Aesthetics Italia s.r.l.

Le finalità che richiedono il consenso sono:

- Inserimento in gruppi di comunicazione su piattaforme di messaggistica istantanea (come, ad es. WhatsApp, Telegram, ecc.) per gli aggiornamenti in tempo reale sulle novità del settore, informazioni sui prodotti del Titolare e sugli eventi futuri;
- Attività di marketing attraverso l'invio a mezzo e-mail di newsletter di informazione scientifica, materiale promozionale informativo e inviti ad eventi, attraverso il canale della messaggistica istantanea nonché tramite il contatto telefonico tramite rappresentanti per spiegare e proporre i prodotti del Titolare;
- Analisi statistiche interne, anche in forma aggregata, e ricerche di mercato.

Il periodo di conservazione dei dati personali, relativamente alle finalità di cui alla presente sezione è:

Per le finalità a: fino alla revoca del consenso tramite richiesta di cancellazione o uscita dal gruppo di messaggistica di riferimento;

Per le finalità b, c: 2 anni dalla manifestazione del consenso, fatto salvo l'esercizio del diritto di cancellazione / revoca del consenso da parte dell'interessato nella consapevolezza che la revoca del consenso può valere solo per il futuro.

4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (e) del GDPR)*

Nell'ambito delle suindicate finalità, il Titolare del trattamento potrà comunicare i suoi dati a:

- Uffici e funzioni interne del Titolare medesimo;
- Altre Società del Gruppo Merz operanti nel settore della medicina estetica;
- Commercialisti e Consulenti per la gestione della contabilità;
- Professionisti abilitati al fine dello studio e risoluzione di eventuali problemi legali e contrattuali;
- Società e ad operatori professionali che forniscono servizi informatici, tra cui elaborazione elettronica dei dati, di gestione software e dei cloud, gestione di siti internet e di consulenza informatica;
- Pubbliche Amministrazioni, autorità competenti e/o enti pubblici per l'espletamento degli obblighi di legge, tra cui, ma non solo, quelle operanti in ambito fiscale;
- Assicurazioni e Istituti Bancari;
- Società e agenzie di comunicazione;
- Organismi di controllo e vigilanza;
- Società operanti nella logistica per il trasporto e la consegna dei prodotti;
- Agenzie del Farmaco ed Enti regolatori dei dispositivi medici, qualora necessario.

** L'elenco completo ed aggiornato dei Titolari, Responsabili e comunque dei Destinatari (ex art. 4.9 del GDPR), è reso disponibile presso gli uffici del Titolare.*

5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali (ex art. 13 paragrafo 1 (f) del GDPR) e trasferimento dei dati in Paesi extra UE

Il Titolare Le comunica che è propria intenzione trasferire i dati dell'interessato in paesi non compresi nella UE e nella SEE, con riferimento a specifiche finalità di trattamento.

6. Diritti del Soggetto Interessato (ex art. 13 paragrafo 2 (b) del GDPR)

L'interessato può far valere i seguenti diritti:

- diritto di accesso dell'interessato [art. 15 del Regolamento UE] (la possibilità di essere informato sui trattamenti effettuati sui propri Dati Personali ed eventualmente riceverne copia);
- diritto di rettifica dei propri Dati Personali [art. 16 del Regolamento UE] (l'interessato ha diritto alla rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano);
- diritto alla cancellazione dei propri Dati Personali senza ingiustificato ritardo ("diritto all'oblio") [art. 17 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla cancellazione dei propri dati);
- diritto di limitazione di trattamento dei propri Dati Personali nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento UE, tra cui nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei Dati Personali da parte dell'interessato [art. 18 del Regolamento UE];
- diritto alla portabilità dei dati [art. 20 del Regolamento UE], l'interessato potrà richiedere in formato strutturato i propri Dati Personali al fine di trasmetterli ad altro titolare, nei casi previsti dal medesimo articolo;
- diritto di opposizione al trattamento dei propri Dati Personali [art. 21 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto alla opposizione del trattamento dei propri dati personali);
- diritto di non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, [art. 22 del Regolamento UE] (l'interessato ha, così come avrà, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato).

Relativamente alle finalità, per le quali fosse richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro.

Ulteriori informazioni circa i diritti dell'interessato potranno ottenersi richiedendo al Titolare estratto integrale degli articoli sopra

Merz Aesthetics Italia s.r.l.

richiamati.

I suddetti diritti possono essere esercitati secondo quanto stabilito dal Regolamento inviando, anche, una e-mail al seguente indirizzo privacy-MA@merz.it.

In ossequio all'art. 19 del Regolamento UE, il Titolare procede a informare i destinatari cui sono stati comunicati i dati personali, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento richieste, ove ciò sia possibile.

7. Diritto di proporre reclamo (art. 13 paragrafo 2 (d) del GDPR)

L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità indicate dalla stessa Autorità al seguente indirizzo Internet <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> oppure inviando comunicazione scritta all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. Possibile conseguenza della mancata comunicazione dei dati e natura del conferimento dei dati (ex art. 13 paragrafo 2 (e) del GDPR)

8.1 In caso di adempimento di obblighi di legge o contrattuali

Si informa che, qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale (o anche precontrattuale), l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti.

In caso contrario vi sarà l'impossibilità da parte del Titolare di procedere al perseguimento delle specifiche finalità di trattamento.

8.2 In caso di perseguimento di legittimo interesse

Parimenti, relativamente alle finalità basate su un interesse legittimo e che non richiedono il consenso, l'opposizione dell'interessato comporta o comporterà l'impossibilità di procedere alla realizzazione delle rispettive finalità e degli eventuali servizi connessi, per cui rispettivamente l'interessato si è opposto, fatti salvi motivi legittimi cogenti prevalenti del Titolare o finalizzati alla tutela di diritti in sede giudiziaria.

8.3 In caso di consenso dell'interessato

Per altre finalità, per le quali è richiesto il consenso, l'Interessato può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento e gli effetti decorreranno dal momento della revoca, fatti salvi i termini previsti dalla legge. In termini generali la revoca del consenso ha effetto solo per il futuro. Pertanto, il trattamento che è stato effettuato prima della revoca del consenso non subirà effetti e manterrà la sua legittimità.

Il mancato o parziale consenso potrebbe non garantire l'erogazione completa dei servizi, con riferimento alle singole finalità per cui il consenso viene negato.

Quando i dati non sono più necessari questi vengono regolarmente cancellati, qualora la loro cancellazione risulti impossibile o possibile solo a fronte di uno sforzo sproporzionato a causa di una modalità di conservazione particolare il dato non potrà essere trattato e dovrà essere archiviato in aree non accessibili

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato (profilazione inclusa)

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR. Se in futuro si decidesse di istituire tali processi per casi singoli, l'interessato ne riceverà notifica in separata sede qualora ciò sia previsto dalla legge o aggiornamento della presente informativa.

10. Modalità del trattamento

I dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli addetti espressamente designati dal Titolare quali Responsabili ed Autorizzati del trattamento dei dati personali, che potranno effettuare operazioni di consultazione, utilizzo, elaborazione, raffronto ed ogni altra opportuna operazione anche automatizzata nel rispetto delle disposizioni di legge necessarie a garantire, tra l'altro, la riservatezza e la sicurezza dei dati nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità dichiarate.

01/09/2025

(Luogo e data)

(firma/timbro del Titolare)


MERZ AESTHETICS ITALIA S.R.L.
Via Fabio Filzi, 25/A
20124 MILANO
C.F. e P.IVA 13004340967

Merz Aesthetics Italia s.r.l.