

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Disposizioni Generali

- (a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le “Condizioni Generali di Vendita”) regolano e formano parte integrante dei contratti di fornitura conclusi tra il venditore, Merz Aesthetics Italia Srl (il “Venditore”), e l’acquirente, cliente del Venditore (l’“Acquirente”), per la fornitura di prodotti del Venditore (i “Prodotti”).
- (b) Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l’Acquirente. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte del Venditore.
- (c) Il Venditore si riserva il diritto di modificare, integrare o variare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni ai moduli d’ordine o alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all’Acquirente.
- (d) Per le forniture richieste con moduli contenenti più ordini, la modifica delle Condizioni Generali di Vendita avrà efficacia per gli ordini non ancora eseguiti e che prevedono una data di spedizione successiva di almeno 30° dalla data di comunicazione delle variazioni fermo restando in tale caso il diritto dell’Acquirente di recedere dagli ordini oggetto delle nuove Condizioni Generali di Vendita da comunicarsi non oltre il 10° giorno successivo dalla ricezione della comunicazione di variazione delle precedenti Condizioni Generali di Vendita.

### 2. Offerte e Ordini

- (a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- (b) Gli ordini effettuati dall’Acquirente non s’intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto da parte del Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l’emissione della fattura da parte del Venditore sarà considerata quale conferma dell’ordine.
- (c) Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell’Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.
- (d) Qualora il modulo preveda al suo interno più ordini ciascuna consegna di prodotto sarà considerata come vendita separata.

### 3. Prezzi e Termini di Pagamento

- (a) I Prezzi dei Prodotti sono comprensivi di IVA.L’IVA deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- (b) Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all’utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.
- (c) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati al tasso d’interesse annuo del 5% oltre il tasso legale.
- (d) Nel caso in cui l’Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l’attività dell’Acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, casi di ricezione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali contro l’Acquirente, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ordini e/o consegne non ancora effettuate e di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine dell’Acquirente e per l’effetto richiederli immediatamente qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d’affari in essere. Inoltre, il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.
- (e) L’Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

### 4. Termini di Consegna

- (a) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna e/o spedizione indicato nel modulo d’ordine non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna e/o spedizione indicato dal Venditore

Merz Aesthetics Italia s.r.l.

nell'eventuale conferma d'ordine non è un termine essenziale ed è da considerarsi indicativo fermo restando altresì l'assenza di responsabilità del Venditore per ritardi imputabili allo spedizioniere o causa di forza maggiore.

- (b) Il Venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali che in tal caso saranno considerate vendite separate per ciascuna consegna.
- (c) Qualsiasi responsabilità per la consegna della fornitura richiesta, derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna espressamente pattuito tra le parti.
- (d) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

## 5. **Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti**

- (a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:
  - (i) Verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
  - (ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- (b) Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:
  - (i) La comunicazione deve essere effettuata entro non più di 8 (otto) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, non poteva essere oggettivamente scoperto, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del 5° (quinto) giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 4 (quattro) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti; nel caso di non conformità relativa alla qualità del prodotto, la comunicazione deve essere effettuata al più presto e comunque entro la fine del 5° (quinto) giorno lavorativo in cui la non conformità è stata riscontrata.
  - (ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta al Venditore entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non viene accettata;
  - (iii) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti;
  - (iv) l'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata dal Venditore o da un perito nominato dal Venditore.
- (c) Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.
- (d) Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

## 6. **Termini di Garanzia**

- (a) Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate dal Venditore.
- (b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate dal Venditore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.
- (c) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.

## 7. **Limitazione della Responsabilità**

- (a) Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevata conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 5, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, il Venditore non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 6 o in caso di dolo o colpa grave da parte del Venditore

- (b) Il Venditore farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- (c) I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale del Venditore costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per il Venditore. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

## 8. Diritto di contestazione

Qualora l'Acquirente intenda contestare la congruità di uno degli elementi consegnati, è fatto obbligo di darne avviso scritto come specificato nel paragrafo "Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti"; in caso contrario tale elemento è da considerarsi accettato per intero.

## 9. Proprietà intellettuale

- (a) L'Acquirente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà del Venditore e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. L'Acquirente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva del Venditore, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale del Venditore da parte dell'Acquirente, se non espressamente concesso dal Venditore medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte dell'Acquirente dei predetti diritti esclusivi del Venditore, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.
- (b) I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati all'Acquirente, rimangono di esclusiva proprietà del Venditore e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. L'Acquirente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

## 10. Trattamento dei Dati Personali

Merz Aesthetics Italia Srl è il Titolare del trattamento dei dati personali, e La informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che gli stessi sono raccolti, trattati e conservati per le seguenti finalità:

1. Adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità e da Organi di Vigilanza e Controllo in relazione o comunque connessi al rapporto giuridico in essere e/o futuro
2. Esecuzione di attività pre-contrattuali con riferimento al primo contatto e predisposizione dell'eventuale preventivo
3. Adempimento ed esecuzione degli obblighi contrattuali e negozi giuridici in generale e dunque l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione dei rapporti con l'interessato
4. Gestione dei processi amministrativi, contabili, fiscali e finanziari connessi all'erogazione dei prodotti richiesti
5. Tutela dei diritti contrattuali o comunque derivanti dai rapporti intercorrenti tra le parti
6. Attività di marketing diretto attraverso l'invio tramite email di materiale promozionale e informativo di prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere
7. Analisi statistiche interne, in forma aggregata e anonima.

Si informa che qualora le finalità di trattamento abbiano come base giuridica un obbligo legale o contrattuale, l'interessato deve necessariamente fornire i dati richiesti. I dati personali saranno oggetto di trattamento da parte di autorizzati e/o responsabili opportunamente nominati, tra i quali la società capogruppo, i consulenti per la gestione della contabilità, i commercialisti, i professionisti e gli studi professionali, le banche e gli istituti di credito, l'agenzia delle entrate, gli enti pubblici e/o le pubbliche amministrazioni, le società di servizi IT, le agenzie o società di comunicazione e marketing, nonché gli organismi di controllo e di vigilanza, ecc. Il Titolare le comunica che non ha intenzione di trasferire i suoi dati in paesi non compresi nella UE e nella SEE per le finalità sopra indicate. I dati personali saranno conservati, per quanto riguarda le finalità n. 1, 3 e 4 fino al termine del rapporto contrattuale e per un successivo periodo ulteriore di 10 anni. Con riferimento alla finalità n.2 i dati personali saranno conservati fino al termine del rapporto pre-contrattuale e per un successivo periodo ulteriore di 10 anni. Con riferimento alla

Merz Aesthetics Italia s.r.l.

finalità n.5 i dati saranno conservati fino al termine del rapporto contrattuale e per un successivo periodo ulteriore di 10 anni, salvo ulteriori necessari alla definizione di eventuali contenziosi. Invece per quanto riguarda la finalità n. 6, i dati saranno conservati fino a 2 anni dall'ultimo ordine / acquisto effettuato, e con riferimento alla finalità 7 entro 1 anno i dati sono trasformati in forma aggregata e anonima.

È attualmente escluso l'uso di processi decisionali meramente automatizzati come dettagliato dall'articolo 22 del GDPR.

Ai sensi degli artt. da 15 a 22 Lei potrà richiedere, in qualsivoglia momento l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei suoi dati personali, nonché il diritto a non essere sottoposto a decisioni automatizzate, allo stesso Titolare del trattamento dei dati personali inviando una mail a [info@merz.it](mailto:info@merz.it) o telefonando al numero +(39) – 02 66989111. L'interessato, qualora ritenga che i propri diritti siano stati compromessi, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. L'informativa estesa, a cui si rimanda, è disponibile presso sul sito [www.merzaesthetics.it](http://www.merzaesthetics.it)

## 11. Legge Applicabile

- (a) Qualora l'Acquirente sia un soggetto di diritto italiano oppure sia un soggetto di nazionalità diversa da quella italiana ma con domicilio eletto in Italia, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla legge Italiana.
- (b) Qualora invece l'Acquirente sia un soggetto di nazionalità diversa da quella italiana, le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con il Venditore s'intendono regolati dalla Convenzione di Vienna del 1980 relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di Beni.

## 12. Foro Competente

- (a) Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.
- (b) Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo
- (c) per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

## 13. Disposizioni Finali

- (a) L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- (b) Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione in italiano.

L'acquirente prende atto e accetta espressamente che la fornitura dei prodotti di cui all'Ordine, ove accettata dal Venditore, sarà regolata dalle condizioni generali sopra riportate.